Уважаемые студенты группы ПМ-21!

1. Решите кроссворд.
2. Выполните тестовое задание.

кроссворд

**По горизонтали:**

1. Строгий запрет, накладываемый в обществе, в группе людей на какое-либо действие, предмет, слова и т.п. 4. Стратегия поведения субъекта в конфликте, ориентированная на определенные уступки взамен на частичные уступки со стороны оппонента. 6. Лишение или ограничение прав конкретной категории граждан по причине расового, национального, полового признака, по политическим и религиозным убеждениям и т.п.

7. Тактический прием конфликтного противоборства; представляет собой демонстрацию не существующих сил и средств с целью запугивания оппонента. 9. Способность чувствовать и быстро находить правильное решение задачи, а также предвидеть ход событий.

11. Столкновение различных сил, чувств, взглядов, непосредственно предшествующее борьбе; от лат. collisio, от colligere столкнуться. 12. Принятие решения, основанного на общем согласии без какого-либо голосования. 14.  Неприятное чувство человека, вызывающееся раздражением, а также неудовольствием от благополучия и достижений других людей.

18. Устойчивое ошибочное мнение человека или группы людей относительно других людей, фактов, явлений действительности, не подкрепляемое фактами и доказательствами.19. Основное правило; главная, руководящая идея; устойчивый взгляд на вещи. 20. Это столкновение интересов, позиций, убеждений, принявшее крайнюю форму, выходящее за пределы общепринятых правил и норм.

**По вертикали:**

2. Индивидуальное или коллективное поведение, направленное на нанесение физического или психологического вреда, ущерба, либо на уничтожение другого человека или группы людей.

3. Стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон.

5. Это любое слово или действие, могущие привести к возникновению конфликтной ситуации и перерастанию ее в конфликт. 8. Состояние психического (эмоционального) напряжения, возникающее в сложных (экстремальных) ситуациях.

10.Неприятное, неудобное состояние человека, вызывающее отрицательные эмоции и желание изменить сложившееся положение дел на более удобное, комфортное.

13. Член группы, которому она дает право принимать ответственные решения в определенных ситуациях. 15. Язвительная, жестокая, ироническая насмешка над человеком, нацеленная на то, чтобы оскорбить, унизить его.

16.  Форма психологического насилия в виде травли сотрудника в коллективе, как правило, с целью его последующего увольнения.17. Первый открытый этап в динамике конфликта, выражающийся во внешнем противодействии, столкновении сторон.

**Тест**

1. Конфликтогены — это слова, действия (бездействия), которые:

) способствуют возникновению конфликта;

б) препятствуют возникновению конфликта;

в) помогают разрешить конфликт.

2. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка?

а) снисходительное отношение;

б) негативное отношение;

в) менторские отношения;

г) нарушение этики;

д) нечестность и неискренность.

3. К какому типу конфликтов относятся следующие действия: унизительное утешение; унизительная похвала; упрек; подшучивания?

а) хвастовство;

б) нарушение этики;

в) регрессивное поведение;

г) снисходительное отношение;

д) негативное отношение.

4. Наивные вопросы; ссылки на других при получении справедливого замечания; пререкания – это формы проявления конфликтогенов, которые характеризуются как:

а) прямое негативное отношение;

б) хвастовство;

в) нечестность и неискренность;

г) менторские отношения;

д) регрессивное поведение.

5. Определите, какая ситуация характеризует:

 а) внутриличностный конфликт; б) межличностный конфликт.

1. Конфликт, возникающий у руководителя организации в результате проявления родственных чувств к одному из подчиненных и служебного долга.

2. Конфликт между руководителем и подчиненным по поводу премирования.

6. Чего нельзя допускать в условиях конфликта:

а) преувеличивать свои заслуги;

б) обрушивать на партнера множество претензий;

в) исходить из добрых намерений партнера;

г) видеть все только со своей позиции;

д) учитывать интересы партнера по общению;

е) критически оценивать партнера.

7. Отметьте причины, способствующие возникновению конфликта:

а) многословие одного из партнеров;

б) коммуникативные барьеры;

в) личностно-индивидуальные особенности партнера;

г) бестактность;

д) неконтролируемость эмоционального состояния;

е) все ответы верны;

ж) все ответы неверны.