**Лекция по теме:**

**«ГРУППЫ ВНУТРИ ОРГАНИЗАЦИЙ»**

 В процессе управления руководитель сталкивается с совокупностью людей (группой).

**Группа** – это 2 и более количество людей, которые вступают в такое взаимоотношение, когда каждое лицо оказывает влияние на других и одновременно находится под влиянием других лиц. В качестве группы выделяется отдел в банке, семья, студенческая группа. Наряду с понятием группа используется термин коллектив.

**Коллектив** – это устойчивое объединение людей стремящихся к общим целям и обладающих групповой сплочённостью.

    Чтобы считаться коллективом группа должна обладать признаками:

    1)наличие общих целей,

    2)наличие определённой культуры, которая выражается в общих ценностях, нормах,

    3)психологической признание членами группы друг друга.

    Также известен термин команда. **Команда** – это группа людей имеющих общую цель, личностные характеристики которых соответствуют ролям и должны выполняться при реализации процесса управления. Команда как особая группа обладает такой особенностью как синергетичность.

**Синергетичность** – способность группы, как целого добиваться в работе больших результатов, чем это может сделать такое же количество людей, но работая независимо друг от друга. Любая организация может рассматриваться как объединение нескольких групп. Создавая отделы руководство создаёт группы. Большая организация состоит из множества групп.

**Формальные группы:**

    1)чёткий определённый состав,

    2)общие задачи,

    3)жесткое определение ролей.

    В любой организации имеет место 3 основных типа групп:

    1.группа руководителя (образуется в соответствии с вертикальным и горизонтальным разделение труда);

    2.целевая группа (сотрудники совместно участвующие в работе над одним и тем же заданием, образуются в соответствии с горизонтальным разделение труда);

    3.комитеты (группы внутри организации, которым переданы полномочия для выполнения какого-либо задания).

    Все формальные группы взаимодействуют друг с другом и образуют организацию как систему.

Одновременно возникают и **неформальные группы** – это спонтанно образованные группы людей которые вступают в регулярное взаимодействие для достижения целей. Создание неформальных групп – это реакция работников на неудовлетворённость определёнными потребностями. Формальные организации не всегда способствуют удовлетворению людей, поэтому создаются неформальные группы. У них много общего – иерархия, правила и др., но неформальные группы не имеют чёткой структуры, они не являются жесткими.

    Основными причинами вступления работников в неформальные группы:

    1)чувство принадлежности,

    2)взаимопомощь,

    3)взаимозащита,

    4)тесное общение.

    В организации создаются разнообразные виды неформальных групп. Наиболее часто представлены в виде диад, триад, квартетов. Они подразделяются на:

    1)заинтересованные – формируются для реализации общего интереса,

    2)дружеские – на основе симпатий, состав изменяется в зависимости от установления или разрыва других связей.

    По составу:

    \*создаваемы на производственной основе – работники отдела, службы,

    \*на непроизводственной основе.

    По структуре внутригрупповых связей:

    а)звезда,

    б)клубок,

    в)цепь,

    г)круг.

    Также делятся на конструктивные и деструктивные.

    Все группы проходят одни и те же стадии:

    1)формирование группы – работники знакомятся, ведут себя осторожно, в поведении преобладает индивидуализм;

    2)становление – сближение членов группы, формирование ядра группы, устанавливаются контакты, группа работает неравномерно;

    3)нормализация – группа стабилизируется, формируются единые [цели](http://humeur.ru/page/celi) группы, налаживается сотрудничество, применяются групповые нормы поведения, члены группы отождествляют себя с группой;

    4)зрелость группы – работники начинают работать добросовестно, инициативно, внешний контроль превращается в самоконтроль. Группа становится самоуправляемой. Это не означает что все группы способны пройти через все этапы. Группа может остановиться в своем развитии, возможно возвращение группы к более раннему этапу.

**Задание для самостоятельной работы**

1. **Изучить материал**
2. **Подготовьте в рабочей тетради письменные ответы на поставленные вопросы.**

**Продолжить предложения:**

Группа это……………….

Чтобы считаться коллективом группа должна обладать признаками:…..

Основные принципы формальных групп, это …..

Все формальные группы взаимодействуют друг с другом……….

Неформальные группы это…

Основными причинами вступления работников в неформальные группы….