**Уважаемые студенты!**

**Подготовьте устные ответы на следующие вопросы:**

1. Что такое мягкие навыки (soft skills)? Приведите примеры.

2. Что такое жёсткие навыки (hard skills)? Приведите примеры.

4. Почему важны мягкие навыки?

5. Почему важны жёсткие навыки?

6. Как можно развить мягкие и жесткие навыки?

7. В каких профессиях преобладают жёсткие навыки (hard skills)?

8. В каких профессиях важны мягкие навыки (soft skills)?

9. В каких профессиях необходим баланс жёстких и мягких навыков?

10. Разработайте мягкие и жесткие навыки для своей специальности по представленному ниже примеру.

**Менеджер по продажам**

**Жесткие навыки:**

\* Знание продукта/услуги: Глубокое понимание того, что продается.

\* Техники продаж: Знание различных техник продаж (например, SPIN-продажи, метод SNAP).

\* Работа с CRM-системой: Занесение информации о клиентах, отслеживание сделок.

\* Ведение переговоров: Умение договариваться и достигать компромиссов.

\* Закрытие сделок: Умение эффективно завершать продажи.

**Мягкие навыки:**

\* Коммуникабельность: Умение устанавливать контакт с клиентами, выстраивать доверительные отношения.

\* Убедительность: Способность убедить клиента в необходимости покупки.

\* Стрессоустойчивость: Умение справляться с отказами и давлением.

\* Настойчивость: Умение преодолевать трудности и добиваться своих целей.

\* Ответственность: Ответственность за выполнение плана продаж.

\* Организованность: Умение планировать свой рабочий день и эффективно управлять временем.

11. Какая роль эмоционального интеллекта и адаптивности в трудовой деятельности?

12. Что значит термин «человек-расческа» в контексте профессиональных компетенций?

13. Что понимается под понятием «квалификационная яма»?

14. Какие причины ведут к возникновению квалификационной ямы на рынке труда?

15. Какие риски для работодателей связаны с квалификационной ямой и нехваткой компетенций у сотрудников?

16.В компании возник конфликт между двумя сотрудниками. Какие навыки/компетенции наиболее важны для руководителя. Чтобы разрешить этот конфликт?